

ΤΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ

ΚΩΔ. 013163

ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ • 50ος ΧΡΟΝΟΣ • ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΛΟΥ 1077 • ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2016 • ΤΙΜΗ: 3,75 €

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΙΔΕΕΑ



automechanika

136,000 επισκέπτες από 170 χώρες
συνάντησαν τον αριθμό ρεκόρ
των 4,820 εκθετών!



ΣΕΡΡΕΣ: 5η Ημερίδα Επιχειρηματικότητας

300 συμμετέχοντες από Σέρρες, Ξάνθη, Καβάλα,
Δράμα, Κομοτηνή, Αλεξανδρούπολη, Ορεστιάδα
& Θεσσαλονίκη έδωσαν το παρόν!

fb: tosynergeio.gr

www.tosynergeio.gr



ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



PREMIUM TOOLS



ΕΡΣΚΑ Α.Ε.
ΚΑΡΑΪΣΚΟΣ

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ
ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΕΣ ΤΙΜΕΣ

ΠΑΝΩ ΑΠΟ 35.000 ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΙΔΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ



ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ &
ΕΛΑΦΙΑ ΦΟΡΤΗΓΑ ΟΧΗΜΑΤΑ

ΕΡΣΚΑ Α.Ε. ΣΠΥΡΟΥ ΠΑΤΣΗ 14 | 10447 ΑΘΗΝΑ | ΤΗΛ: 210 3470073, 210 3470075 | FAX: 210 3417893 | E-mail: erskasa@otenet.gr | www.kstools.gr

ΤΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ
Σαρανταπόρου 70
152 32 Χαλάνδρι
Τηλ.: 2102825611, 2102842420
Fax: 2102842420
e-mail: info@ideea.gr
site: www.ideea.gr
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ: 3163

ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ:
ΙΔΕΕΑ ΙΚΕ, Σαρανταπόρου 70,
152 32, Χαλάνδρι
ΕΚΔΟΤΗΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ:
ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗ ΚΑΛΛΙΡΡΩΗ

ΚΛΑΔΙΚΑ:
ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ
ΑΡΧΙΣΥΝΤΑΚΤΗΣ:
ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ:
ΝΙΚΟΛΕΤΤΑ ΓΕΩΡΓΑ
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΙ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ - ΡΕΠΟΡΤΑΖ:
ΚΟΤΣΙΛΙΕΡΗΣ Α., ΓΙΑΝΝΟΣ Γ.,
ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ Γ., ΚΑΡΑΜΠΙΛΑΣ Π.,
ΚΑΦΑΝΤΑΡΗΣ Β., ΠΕΡΣΑΝΤΖΗΣ Ν.,
ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ Σ., ΚΑΡΑΜΠΙΛΑ Ι.,
ΚΑΡΠΟΥΖΟΣ Δ., ΖΑΧΜΑΝΟΓΛΟΥ Θ.,
ΑΡΚΟΥΛΗΣ ΝΙΚ., ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΗΣ Α.,
ΚΑΤΣΙΜΑΛΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ

ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ:
ΝΙΚΟΛΕΤΤΑ ΓΕΩΡΓΑ
(τηλ. 210 2825611, 210 2842420)
D.T.P.: ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ

ΠΡΟΕΚΤΥΠΩΣΗ: ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ
ΑΙΚ. ΚΑΡΑΜΠΙΛΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.
τηλ.: 210 6717154

ΕΚΤΥΠΩΣΗ:
KHARTAN LTD
Τηλ.: 22990 63064

Δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή με οποιοδήποτε μέσο και η αναδημοσίευση κειμένων ή φωτογραφιών ή τμημάτων της εφημερίδας χωρίς την έγγραφη άδεια του εκδότη. Τα ενυπόγραφα άρθρα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις της εφημερίδας.

Ετήσια Συνδρομή 45 €
Σωματείων - Οργανισμών 130 €
Εξωτερικού 130 €

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ:
ΑΓΗΣΙΛΑΟΣ ΦΟΥΡΤΟΥΝΕΛΛΗΣ



ΠΡΟΣΟΧΗ

Ο κ. Αγησίλαος Φουρτούνης είναι ο μοναδικός εισπράκτορας των συνδρομών του «Συnergieίου του Αυτοκινήτου». Αρ. ταυτότητας: Χ694799

ΤΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ

είναι μέλος της



...στον απόηχο της 5ης Ημερίδας Επιχειρηματικότητας στις Σέρρες



Αγαπητέ αναγνώστη

Με πολύ μεγάλη επιτυχία άφησε πίσω της, την **Κυριακή 2 Οκτωβρίου 2016, η 5η Ημερίδα Επιχειρηματικότητας Σερρών. Η αποτίμηση ήταν μόνο θετική** και ανέδειξε την αγωνία του επισκευαστικού κλάδου για επιχειρηματική επιβίωση μέσα στην σημερινή κρίση.

Με συμμάχους στο πλευρό τους ισχυρούς κοινωνικούς εταίρους όπως την **ΓΣΕΒΕΕ** την **ΟΕΒΕΣ Σερρών**, το **Επιμελητήριο Σερρών**, τις **δυο Ομοσπονδίες των Επισκευαστών ΟΒΕΑΜΜΕ και ΕΟΒΕΑΜΜ** και άλλους υποστηρικτές συγκεντρώθηκαν στις **Σέρρες 280** περίπου επισκευαστές, επιχειρηματίες στο σύνολο τους, από την **Κεντρική, Ανατολική Μακεδονία, Θράκη, και από άλλα μέρη της Ελλάδας, ακόμη και από την Κρήτη**, σε μία ημερίδα με θέμα την επιχειρηματικότητα, με μοναδικό στόχο να ενημερωθούν και να αγωνιστούν μέσα σε μία οικονομική κρίση, για την επιχείρησή τους.

Οι επισκευαστές συγκεντρώθηκαν επειδή έχουν αρχίσει να συνειδητοποιούν, αυτό που η εφημερίδα «Σ» χρησιμοποιεί σαν μήνυμα, ότι **«δεν φτάνει να είστε καλοί μηχανικοί, πρωτίστως θα πρέπει να γίνετε καλοί επιχειρηματίες»**. Φαίνεται λοιπόν, αν κρίνουμε από το γεγονός ότι οι πέντε ημερίδες επιχειρηματικότητας που έχουν γίνει μέχρι σήμερα, συγκεντρώνουν πολλαπλάσιο κόσμο από ότι οι ημερίδες με τεχνικά θέματα, ότι ο Έλληνας επισκευαστής έχει αρχίσει να συνειδητοποιεί την έννοια της επιχειρηματικότητας. Οι επισκευαστές συγκεντρώθηκαν στις Σέρρες και συνειδητοποίησαν ότι δεν αγωνίζονται μόνοι τους. Είναι δίπλα τους και τους συνδράμουν, εκτός από τα συλλογικά κλαδικά τους όργανα, που ήταν εκεί και συνέβαλαν στην επιτυχία του όλου εγχειρήματος, οι κοινωνικοί εταίροι, οι τοπικοί φορείς, οι χορηγοί μας, οι επιχειρήσεις που συνέβαλαν και αυτές με τον τρόπο τους, ένα επιτελείο καταξιωμένων στον χώρο ανθρώπων που έφτασαν εκεί για να τους ενημερώσουν, όλοι αφιλοκεδώς, για τις μελλοντικές εξελίξεις που ήρθαν, έρχονται και θα πρέπει να τους βρουν έτοιμους.

Οι επισκευαστές ενημερώθηκαν και έφυγαν πιο δυνατοί, έφυγαν με ένα αίσθημα αισιοδοξίας για το μέλλον, αισθανόμενοι ότι γνωρίζουν πολλά από τις επερχόμενες εξελίξεις, φυσικό αέριο, υγραέριο, εναλλακτικά καύσιμα, ηλεκτροκίνηση και θα μπορούν αν μη τι άλλο να αποφασίσουν για τον προσανατολισμό της επιχείρησής τους. Άκουσαν σημαντικά πράγματα για το πώς πρέπει σήμερα να λειτουργεί ανταγωνιστικά μία μικρομεσαία επιχείρηση που λέγεται «Συnergieίο». Άκουσαν πράγματα που θα μπορούν από την επόμενη μέρα κιάλα να τα εφαρμόσουν και να γίνουν καλύτεροι.

Ο επισκευαστής μέσα από τέτοιες ενέργειες επιβεβαιώνει αυτό που έχει αρχίσει να ισχυροποιεί την επαγγελματική του θέση μέσα στην επιχειρηματική καταξίωση. Δεν είναι πλέον ο «μουντζούρης μηχανικός» είναι ο «επιχειρηματίας» που και αυτός συμβάλλει τα μέγιστα μέσα στο οικονομικό, επιχειρηματικό και κοινωνικό γίγνεσθαι. Οι εκπρόσωποι των τοπικών φορέων και κοινωνικών εταίρων που βρεθήκαν μπροστά σε ένα τέτοιο πολυπληθές ακροατήριο, **διαπίστωσαν ότι ο επισκευαστικός κλάδος, θέλει και μπορεί να αλλάξει καταστάσεις και πρακτικές.**

Για όλα λοιπόν τα παραπάνω αγαπητέ αναγνώστη, εσύ που ήσουν εκεί αλλά και εσύ που ενημερώνεσαι μέσα από τις στήλες του «Συnergieίου» η 5η ημερίδα Επιχειρηματικότητας είχε σημαντικά μεγάλη επιτυχία. Και σε αυτό συνέβαλλες πρωτίστως εσύ με την παρουσία σου, **να θυμάσαι όμως ότι και το δικό μας μήνυμα, «η δική σου επιχειρηματικότητα είναι για εμάς προτεραιότητα» είναι σε ισχύ!**

...του Γ.Κ.

Το «Σ» στηρίζει τους συνδρομητές του με όλα τα παρακάτω προνόμια ΔΩΡΕΑΝ:

 <p>Μηνιαία αποστολή της ΕΝΤΥΠΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ του «Σ» στο χώρο σας</p>	 <p>Κωδικός ΕΟΒΔ στην εφαρμογή ΚΩΔΙΚΟΙ ΕΟΒΔ (Κωδικός Βλαβών Αυτοκινήτων)</p>	 <p>Συμμετοχή σε ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ</p>	 <p>50% ΔΙΑΚΟΝΙΑ</p>
 <p>www.tosynergia.gr: Απεριόριστη και άμεση πρόσβαση σε όλα τα ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΡΘΡΑ και όχι μόνο...</p>	 <p>Εξειδικευμένο Τεχνολογικό ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ</p>	 <p>ΠΡΩΒΟΛΗ της επιχείρησής σας στη "ΣΥΜΜΑΧΙΑ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ"</p>	 <p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ σε Νέα Προϊόντα, Υπηρεσίες, Σεμινάρια. Οικονομικές συναλλαγές με την σφάλεια του PayPal</p>

Διαβάστε ακόμα...

- Σέρρες: 5η Ημερίδα Επιχειρηματικότητας σελ. 04
- Ανεπαρκής Θερμοκρασία Ψυκτικού Υγρού για Έλεγχο Καυσίμου Κλειστού Κυκλώματος σελ. 12
- Ο κωδικός DTC P0125 το πρόβλημα, ο έλεγχος και η λύση σελ. 16
- Για λόγους οικονομίας... κινούμαστε με φυσικό αέριο! σελ. 18
- Έκθεση Automechanika σελ. 28
- Ο μεγάλος νικητής του διαγωνισμού πατάει στο κόκκινο χαλί της διεθνούς έκθεσης Automechanika 2016 σελ. 32
- Κιβώτια ταχυτήτων διπλού συμπλέκτη σελ. 34
- Το Tesla του κόσμου των φορτηγών: Υβριδικό ηλεκτρικό/φυσικού αερίου σελ. 34



Ημερίδα



Σέρρες: 5η Ημερίδα Επιχειρηματικότητας



Με συμμετοχή που ξεπέρασε κάθε προηγούμενο ολοκληρώθηκε την Κυριακή 2 Οκτωβρίου 2016 η 5η Ημερίδα Επιχειρηματικότητας για τις επιχειρήσεις του κλάδου Επισκευής και Συντήρησης Αυτοκινήτων της Κεντρικής, Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης και όχι μόνο, στο ξενοδοχείο Elpida Resort στις Σέρρες

Εκατοντάδες επισκευαστές από την Κεντρική, Ανατολική Μακεδονία, Θράκη, και από άλλα μέρη της Ελλάδας, ακόμη και από την Κρήτη, με αίσθημα αισιοδοξίας και έτοιμοι να αγωνιστούν για την δική τους επιχείρηση, έδωσαν το παρόν στην 5η Ημερίδα Επιχειρηματικότητας στις Σέρρες με θέμα: «Το Συνεργείο ως Επιχείρηση - Ευκαιρίες και τρόποι ανάπτυξης στην Οικονομική κρίση» Η ημερίδα οργανώθηκε και υλοποιήθηκε από το Ινστιτούτο ΙΔΕΕΑ με συνδιοργανωτές την ΓΣΕΒΕΕ, την ΟΕΒΕΣ Σερρών και αρωγούς τις 2 ομοσπονδίες ΟΒΕΑΜΜΕ & ΕΟΒΕΑΜΜ.

► Η έναρξη



Την έναρξη έκανε ο κ. Κοτσαμπάς Σωτήρης, πρόεδρος της ΟΕΒΕΣ (Ομοσπονδίας Επαγγελματικών Βιοτεχνικών και Εμπορικών Σωματείων) του νομού Σερρών, ο οποίος καλωσόρισε τους προσκεκλημένους και τους συμμετέχοντες, εξήρε το ενδιαφέρον και την συμμετοχή του κλάδου στην ημερίδα επιχειρηματικότητας, την ανάγκη στήριξης της μικρομεσαίας επιχείρησης στην οικονομική κρίση που διανύουμε καθώς και τις σημερινές απαιτήσεις για συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση των επισκευαστών σχετικά με την προσαρμογή του Συνεργείου στις τεχνολογικές εξελίξεις.

Στην συνέχεια ακολούθησαν χαιρετισμοί που απύθνηταν ο πρόεδρος της Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε κ. Καββαθάς Γεώργιος, ο πρόεδρος της Ομοσπονδίας ΟΒΕΑΜΜΕ κ. Λυκάρτης Αναστάσιος, ο Α' Αντιπρόεδρος της Ομοσπονδίας ΕΟΒΕΑΜΜ κ. Παϊδής Δημήτριος, και άλλοι επίσημοι προσκεκλημένοι.

► ΓΣΕΒΕΕ, στήριξη στις ΜΜΕ

Ο Πρόεδρος της ΓΣΕΒΕΕ, κ. Γ. Καββαθάς στον σύντομο χαιρετισμό του έκανε αναφορά στα προβλήματα των επιχειρή-



σεων, των επαγγελματιών και των βιοτεχνών τονίζοντας το ασφαλιστικό και φορολογικό δράμα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων καθώς και τις βασικές γραμμές λύσεων και προτάσεων μέσα από μια πορεία ενημερώσεων, διαλόγου και διεκδικήσεων με την κυβέρνηση. Επείσησε την προσθετική αξία στην βιωσιμότητα των επιχειρήσεων ανάλογων δράσεων και τόνισε ότι η ΓΣΕΒΕΕ θα είναι αρωγός σε κάθε ανάλογη προσπάθεια. Και όπως χαρακτηριστικά τόνισε: «*Ιδιαίτερα ο επισκευαστικός κλάδος με την ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας των οχημάτων επιβάλλεται να ενημερώνεται συνεχώς. Σχετικά με την ύπαρξη 2 κλαδικών Ομοσπονδιών ΟΒΕΑΜΜΕ & ΕΟΒΕΑΜΜ εξέφρασε την προσδοκία για την ενοποίησή τους.*

► Ι.Μ.Ε. Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε, εκπαίδευση τεχνιτών



Εκ μέρους του Ι.Μ.Ε. Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε ο κ. Παπαργύρης Ιωάννης, Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος του ΔΣ χαιρέτισε και εξήρε την προσπάθεια των φορέων που οργάνωσαν την 5η Ημερίδα Επιχειρηματικότητας στις Σέρρες για τον κλάδο επισκευής και συντήρησης του αυτοκινήτου. Αναφέρθηκε και αυτός στην αναγκαιότητα της συνε-

χούς ενημέρωσης και πληροφόρησης των τεχνιτών του αυτοκινήτου με δεδομένο τις συνεχείς τεχνολογικές εξελίξεις στον κλάδο. Σχετικά με το θέμα αυτό τόνισε τον ρόλο του I.M.E. Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε και την συμβολή του σε πληθώρα προγραμμάτων όπως τα προγράμματα εκπαίδευσης που υλοποιήθηκαν σχετικά με την πετρελαιοκίνηση, τις τεχνολογίες των υβριδικών οχημάτων, των συστημάτων κλιματισμού, αλλά και αυτά που έχουν μελλοντικά προγραμματιστεί όπως η ασφάλεια εργασιών υβριδικών οχημάτων για τεχνίτες αμαξωμάτων κ.α.

► Τα χαρακτηριστικά της ημερίδας

- Η ημερίδα χαρακτηρίστηκε από την ιδιαίτερα μεγάλη συμμετοχή των ενδιαφερομένων οι οποίοι έφτασαν τα 280 περίπου άτομα, δηλώνοντας με την παρουσία τους ότι οι Έλληνες Μικρομεσαίοι Επιχειρηματίες και θέλουν και μπορούν να επιβιώσουν μάζα σε ένα ζητούμενο σταθερό επιχειρηματικό κλίμα.
- Διακρίθηκε, για την άρτια και υποδειγματική οργάνωση, για το υψηλό ενδιαφέρον των συμμετεχόντων, για την υψηλή επιστημονική και χρηστική τεκμηρίωση των θεματικών εννοιών από τους εισηγητές που κράτησε αμείωτο το ενδιαφέρον του ακροατηρίου, το υψηλό υπόβαθρο των εισηγητών και την πανελλαδική συμμετοχή μελλών, εκπροσώπων συνδρομητών και ενδιαφερομένων.
- Παρουσίασε σε μία έκθεση χορηγών στον εσωτερικό χώρο του ξενοδοχείου προϊόντα και τεχνολογίες προστιθέμενης αξίας στην λειτουργία της Επιχείρησης.
- Προσέφερε την δυνατότητα για «καλάρωση, ψυχική και σωματική» των συμμετεχόντων τόσο μέσα στους πολυτελείς, φιλόξενους και άνετους χώρους του ξενοδοχείου όσο και στις ομορφιές της πόλης των Σερρών.
- Αποτέλεσε ένα σημείο ανάδειξης της δυναμικής του κλάδου στην τοπική κοινωνία μέσα από την ίδια προβολή στα τοπικά μέσα ενημέρωσης και της θέλησης των κλαδικών οργάνων να οδηγήσουν την επιχείρηση συνεργεία στην θέση που πραγματικά της ανήκει.

► Η θεματολογία της ημερίδας

Η ημερίδα με συντονιστή τον κ. Κοτσαμπά Σωτήρη κινήθηκε σε δύο βασικούς άξονες οι οποίοι αναλύθηκαν, έδωσαν πληροφορίες τεχνολογικές και επιχειρηματικές και αφορούσαν:

Α' μέρος: Το μέλλον της αυτοκίνησης και τις εναλλακτικές μορφές ενέργειας ως επιχειρηματική ευκαιρία με αναφορά στις εξελίξεις στην Αυτοκίνηση, στο Υγραέριο, το Φυσικό αέριο και την Ηλεκτροκίνηση

► Τεχνολογικές εξελίξεις αυτοκινήτων



Στην συνέχεια ο **Διευθύνων Σύμβουλος του Ινστιτούτου ΙΔΕΕΑ ο κ. Πέτρος Καραμπίλας** καλωσόρισε όλους τους συμμετέχοντες και τους προσκεκλημένους και έδωσε το στίγμα των εξελίξεων στον χώρο του αυτοκινήτου.

Αναφέρθηκε στις μελλοντικές εξελίξεις στο αυτοκίνητο που φτάνουν από τα υβριδικά, τα ηλεκτρικά, τα οχήματα υδρογόνου, τα αμφίβια μέχρι και τα αυτό-οδηγούμενα οχήματα.

Σε αυτό τον μαραθώνιο των τεχνολογικών ανατροπών θα κληθεί να επιβιώσει ο επισκευαστής του αύριο.

Όπως τόνισε με βάση την οδηγία 94/2014 Εναλλακτικά καύσιμα και ηλεκτροκίνηση γίνονται ένα πολύ ωραίο μίγμα που αν το ανακατέψεις βγάζεις τα εξής συμπεράσματα:

- Οι αυτοκινητοβιομηχανίες κάνουν πράξη αυτή την οδηγία και προχωράνε σε παραγωγή αυτοκινήτων με εναλλακτικά καύσιμα και ηλεκτρισμό.
- Τα υβριδικά ο προάγγελος των ηλεκτροκίνητων φαίνεται ότι θα αποτελέσουν σαφή εξαίρεση ακόμη και στην Ελλάδα αν αυτά είναι plug-in δηλαδή μπαίνουν στη πρίζα.
- Το δε **αυτοκίνητο του μέλλοντος** όπως έδειξαν και οι τάσεις στην διεθνή έκθεση στην Φρανκφούρτη AUTOMECHANICA θα ακολουθεί την εξίσωση **«Future car = Electric +**

Connected + Autonomous».

Μελλοντικό αυτοκίνητο είναι το ηλεκτρικό αυτοκίνητο που θα είναι συνδεδεμένο με την οδική κυκλοφορία και θα την παρακολουθεί ανελλιπώς αλλά και αυτόνομο, θα κινείται δηλαδή χωρίς την άμεση χρήση του οδηγού.



► Υγραέριο

Στην συνέχεια ο **κ. Νίκος Αυγερινίδης Oil & Gas Engineer Επιθεωρητής Πωλήσεων Auto Gas της CORAL GAS A.E.B.E.Y.** έδωσε

το στίγμα των γεγονότων και της θέσης του υγραερίου σαν καύσιμο στην ελληνική αγορά. Τονίσθηκαν, το πόσο σημαντική είναι η ποιότητα του καυσίμου LPG για την καλή λειτουργία του κινητήρα, άλλωστε είναι κάτι που αποδεικνύεται στη πράξη και το πως η Coral Gas διασφαλίζει τόσο την ποιότητα όσο και την ποσότητα του υγραερίου στο δίκτυο της.

Στα θετικά της ανάπτυξης του υγραερίου αναφέρθηκαν: η αύξηση του δικτύου των πρατηρίων, τα συνεργεία μετατροπών έχουν γίνει περισσότερο ανταγωνιστικά και έμπειρα, οι οδηγοί είναι σήμερα πολύ εξοικειωμένοι με το LPG ενώ υπάρχει μεγάλη διαφορά τιμής του LPG ως προς την βενζίνη η οποία είναι ακριβότερη πλέον του 45%.

Στα ανησυχητικά θέματα της ανάπτυξης του υγραερίου αναφέρθηκαν: τα Τεχνικά προβλήματα λόγω κακής ποιότητας των μετατροπών και των εγκαταστάσεων LPG των οχημάτων, η αύξηση της παρανομίας, η μεγάλη προώθησι-διαφήμιση του Diesel, το νέο δίκτυο φυσικού αερίου CNG και αύξηση του στόλου των αυτοκινήτων.

► Φυσικό Αέριο, το καύσιμο κίνησης της νέας εποχής



Επόμενος ομιλητής ήταν ο **κ. Πύργος Καπετανάκης Τεχνικός Διευθυντής του Ινστιτούτου- ΙΔΕΕΑ** ο οποίος αναφέρθηκε

Την ημερίδα τίμησαν με την παρουσία τους και απηύθυναν χαιρετισμό



κ. Δουράκης Δαμιανός
Εκπρ. της Υφυπουργού
Εσωτ. & Διοικ. Ανασυγκρότησης



κ. Γρηγοριάδης Παναγιώτης
Αντιδημαρχος
Σερρών



κ. Κων/νος Καραμανλής
Βουλευτής ΠΕ
Σερρών



κ. Παιδής Δημήτριος
Α' Αντιπρόεδρος
της Ομοσπονδίας
ΕΟΒΕΑΜΜ



κ. Παναγιωτίδης Ιωάννης
Πρόεδρος ΟΕΒΕ
Καβάλας



κ. Αραμπατζής Θεόδωρος
Πρόεδρος
Αυτοκινητοδρόμιου
Σερρών



κ. Βαφειάδης Ανέστης
Πρόεδρος ΟΕΒΕ
Ροδόπης



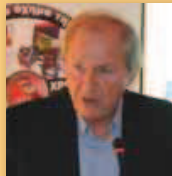
κ. Δρουγούτης
Μιχαήλ Γεν. Γραμματέας
ΟΕΒΕ Δράμας



κ. Μπαλιτής Ιωάννης
Πρόεδρος Εμπορικού
Συλλόγου
Ν. Σερρών



κ. Βενέτης Θεολόγης
Πρόεδρος Οικονομικού
Επιμελητηρίου
Σερρών



κ. Μανδρινός
Πρόεδρος ΟΕΕ
Θεσσαλονίκης



κ. Μπαράκλής Ανδρέας
Πρόεδρος Μηχανικών Αυτοκινήτων
Σερρών



κ. Μπόζιος
Ευστράτιος Πρόεδρος
Συνταξιούχων
ΟΑΕΕ Σερρών



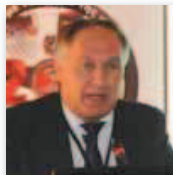
κ. Μέγκλας Χρήστος
Πρόεδρος
Επιμελητηρίου
Σερρών



κ. Μωυσιάδης Ιωάννης
Αντιπεριφερειάρχης
Σερρών

στο Φυσικό αέριο κίνησης σαν μια νέα επιχειρηματική ευκαιρία για τους επισκευαστές. Όπως τονίσθηκε, το **Φυσικό αέριο κίνησης FISIKON** σίγουρα θα αποτελέσει μια νέα επιχειρηματική ευκαιρία για τον κλάδο των συνεργείων και όχι μόνον, με δεδομένα ότι υπάρχει μακροπρόθεσμος σχεδιασμός της τεχνολογίας σε Ευρωπαϊκό και Εθνικό επίπεδο, προσφέρει οικονομικά οφέλη, είναι περιβαλλοντικά φιλικό, διαθέσιμο, κάθε επέμβαση επί του αυτοκινήτου είναι τεχνολογικά επιβεβλημένη, είναι ασφαλές, υπάρχει κατάλληλο νομοθετικό πλαίσιο, είναι έτοιμη η αγορά να δεχθεί την τεχνολογία αυτή και η ξεκινά να υπάρχουν ένα οργανωμένο δίκτυο διανομής. Όλα τα παραπάνω σίγουρα θα συμβάλουν στην αεριοκίνηση. Σχολαστικά αναφέρθηκε στα σημεία προσοχής και ελέγχου των μετατροπών των οχημάτων για τους επισκευαστές, τόνισε τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των μετατροπών, καθώς και την ασφάλεια των συστημάτων φυσικού αερίου των οχημάτων.

► Ηλεκτρικά οχήματα και εξελίξεις στην Ελλάδα



Επόμενος ομιλητής ήταν ο **Διευθύνων Σύμβουλος του Ινστιτούτου ΙΔΕΕΑ ο κ. Πέτρος Καραμπίλας**, ο οποίος αναφέρθηκε στην Ηλεκτροκίνηση.

Επισημάνθηκε η σημασία των Ηλεκτρικών Οχημάτων για την Οικονομική Ανάπτυξη, έγινε περιγραφή του τρόπου λειτουργίας των ηλεκτροκίνητων οχημάτων καθώς και των βασικών συστημάτων τους, ενώ τονίσθηκαν και οι **εξελίξεις της ηλεκτροκίνησης στον κόσμο και στην Ελλάδα και τι θα σημάνει αυτό στα επόμενα χρόνια για το συνεργείο**. Η ηλεκτροκίνηση ακόμη και με την απλή μορφή της, π.χ. η χρήση ενός ηλεκτροκινητήρα συστήματος start & stop, έχει ήδη εφαρμογή και αποδοχή σήμερα από το σύνολο των κατασκευαστών. Η ηλεκτροκίνηση ειδικά για την Ελλάδα μπορεί να αποτελέσει ένα ιδιαίτερα ενδιαφέρον πεδίο ανάπτυξης μιας που βρίσκεται ακόμη στην αρχή της εξέλιξης της, γεγονός που σημαίνει ίδιες ευκαιρίες εξέλιξης και δυσκολιών της τεχνολογίας σε σχέση με τις άλλες χώρες. Τα Ηλεκτρικά Οχήματα θα συμβάλουν στην δημιουργούν θέσεων εργασίας, στην βελτίωση της ποιότητας Ζωής, θα μειώσουν την εξάρτηση από το εισαγόμενο πετρέλαιο και γενικότερα θα προσφέρουν νέες ευκαιρίες στο κλάδο των οχημάτων.

► Η διασφάλιση της δημόσιας υγείας και της προστασίας του περιβάλλοντος μέσω της εναλλακτικής



Διαχείρισης των παλαιών συσσωρευτών.

Στην συνέχεια ο κ. **Αραμπατζής Αθανάσιος εκπρόσωπος της**

εταιρείας COMBAT- Ολοκληρωμένη Συλλογική Εναλλακτική Διαχείριση Συσσωρευτών Πανελλαδικής Εμβέλειας ΑΕ, αναφέρθηκε στην εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων συσσωρευτών.

Επεσήμανε, ποιοι έχουν υποχρέωση να μεριμνήσουν για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων συσσωρευτών, με ποιο τρόπο οι υπόχρεοι παραγωγοί συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του νομικού πλαισίου, τις χρηματικές εισφορές των συλλογικών συστημάτων και τις υποχρεώσεις των επιχειρήσεων πώλησης και αντικατάστασης συσσωρευτών.

Β' μέρος: το Συνεργείο ως Επιχείρηση με αναφορά στις ενότιες:

► 10 άμεσες ενέργειες αντιμετώπισης της κρίσης



Επόμενος ομιλητής ήταν ο κ. **Χριστόφορος Ρήγας, Υπεύθυνος ανάπτυξης προϊόντων και επικουρωτών**, ο οποίος αναφέρθηκε σε 10 άμεσες ενέργειες αντιμετώπισης της κρίσης.

Επεσήμανε ότι στην πραγματικότητα, με τον όρο «κρίση» ο καθένας περιγράφει μια διαφορετική κατάσταση, εκείνη που τον ενοχλεί ιδιαίτερα ή εκείνη που δυσκολεύεται να αντιμετωπίσει.

Η κρίση ταυτίζεται για κάποιον με την έλλειψη ρευστού στην αγορά, ή για κάποιον άλλο με την μείωση της αγοραστικής δύναμης, για άλλον με το κλείσιμο της στροφήγγας χρημάτων από την τράπεζα και πολλοί σίγουρα την ταυτίζουν με όλα τα παραπάνω. Για την αντιμετώπιση αυτών των καθημερινών καταστάσεων, χρειάζεται ένα εργαλείο, χρειάζεται ένας τρόπος αντιμετώπισης, γιατί τελικά σημασία δεν έχουν τα γεγονότα στην ζωή, αλλά ο τρόπος που τα αντιμετωπίζουμε. Σημασία δεν έχει τόσο το τι συμβαίνει στο επιχειρηματικό περιβάλλον, αλλά το τι κινήσεις κάνουμε για να το αντιμετωπίσουμε. Αυτές οι κινήσεις που αφορούν ενέργειες του συνεργείου για την αντιμετώπιση της κρίσης τονίσθηκαν και αναλυθήκαν.

► Διαχείριση θυμού με το πελάτη



Στην συνέχεια ο κ. **Τάσος Δαμήλος από την Automotive Expert RELY ON** αναφέρθηκε στην Διαδικασία Αντιμετώπισης Παραπόνων από τους πελάτες, παρουσιάζοντας ένα ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο στις μέρες μας τις διαδικασίες για τον «Δεκάλογο της Διαχείρισης του Θυμού».

Έδωσε πληροφορίες για το τι θα κάνετε με ένα πελάτη που πήγαν στραβά τα πράγματα, πως θα τον διαχειριστείτε και πως θα έθελε να τον ξαναδείτε ευχαριστημένο στο μαγαζί σας. Τόνισε ότι πελάτης είναι «Αυτός που έχει πάντα δίκιο» και διευκρίνισε ότι η Νέα προσέγγιση

ση δεν αφορά μόνο τον πελάτη αλλά δέχεται ότι «Πάνω από το πελάτη βρίσκεται μόνο το προσωπικό μας»

Ανέφερε χαρακτηριστικά ότι κάθε συνεργείο θα πρέπει να έχει μία **«Διαδικασία Αντιμετώπισης Παραπόνων»** που θα συμπεριλαμβάνει ενέργειες όπως: *Ακούστε προσεκτικά τον πελάτη για να καταλάβετε ακριβώς το παράπονο, Επαναλάβετε το παράπονο και επιβεβαιώστε ότι το καταλάβατε σωστά, Αφήστε το πελάτη να μιλήσει μέχρι εξαντλήσεως, Δεν είμαι εγώ υπεύθυνος/Δε φταίω εγώ, Ζητήστε συγγνώμη (αν έχετε κάνει λάθος), Δείξτε την κατανόησή σας στα συναισθήματα του πελάτη, Εξηγήστε ποιες ακριβώς ενέργειες σκοπεύετε να κάνετε, Και κάντε τις συνεπώς, ...»* τις οποίες διαδικασίες και ανέλυσε στην συνέχεια.

► Η πληροφορία, ένα εργαλείο του συνεργείου και οι πηγές της



Επόμενος ομιλητής ήταν ο κ. **Γιώργος Καπετανάκης Τεχνικός Διευθυντής του Ινστιτούτου ΙΔΕΕΑ**, ο οποίος αναφέρθηκε στο που και πως ο επιχειρηματίας θα βρει την πληροφορία για την επιχείρησή του, πως θα την αξιολογήσει και πως θα την αξιοποιήσει ώστε το αποτέλεσμα να είναι μετρήσιμο.

Η προσαρμογή στην σύγχρονη τεχνολογία περνάει μέσα από την «πληροφορία» και η αξία της «πληροφορίας» είναι ανεκτίμητη!!!

Η εύρεση η αξιολόγηση και η χρήση της πληροφορίας αποτελεί καθοριστικό παράγοντα στην εξέλιξη του Συνεργείου. Τονίσθηκε ότι η αναγκαιότητα για εξειδικευμένη πληροφόρηση είναι αδιαμφισβήτητη και το να παραβλέψουμε τη χρήση όλης της επαγγελματικής γνώσης και εμπειρίας που είναι διαθέσιμη είναι αναποτελεσματικό.

Η «διάθεση για την χρήση» των τεχνικών πληροφοριών διαφέρει σημαντικά από τη μια επιχείρηση στην άλλη. Η εμπειρία δείχνει ότι επηρεάζεται κυρίως από το παράδειγμα του διευθυντικού προσωπικού, από την δυνατότητα εύκολης και χωρίς προβλήματα πρόσβασης στην πληροφορία, από την κατάσταση της διατήρησης και ενημέρωσης του πληροφοριακού υλικού, από την πληροφόρηση του προσωπικού ως προς νέα περιεχόμενα και διορθώσεις στο πληροφοριακό υλικό και από μια καλά ανεπτυγμένη τακτική για τη χρήση τους.

► Τραπεζικά προϊόντα



Ο κ. **Χρήστος Καπετανίος εκπρόσωπος της Συνεταιριστικής Τράπεζας Σερρών** αναφέρθηκε στην στήριξη που παρέχει η Συνεταιριστική Τράπεζα Σερρών στις τοπικές επιχειρήσεις.

Τόνισε την αξιοπιστία της τράπεζας, την ευελιξία χειρισμού των χρηματοπιστωτικών εργαλείων προς όφελος της μικρομεσαίας επιχείρησης